



**SE MEDBORGARNA**

**- för bättre offentlig service**

## 1. LÄTTARE ATT SAMVERKA (SOU 2008:34)

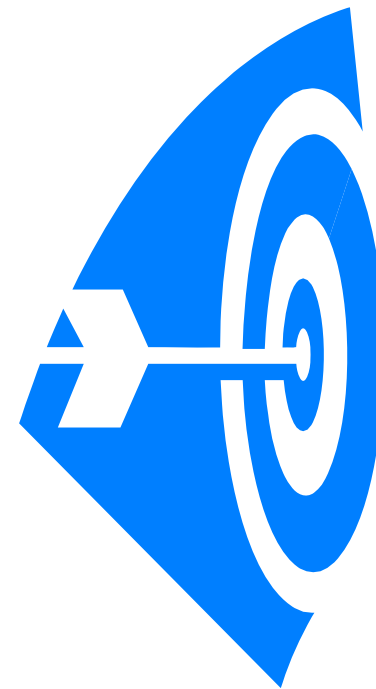
# 2. Styr samverkan, för bättre service till medborgarna (SOU 2008:97)

- Medborgarna, företagarna
- Strukturen
- Styrningen
- Landsbygden



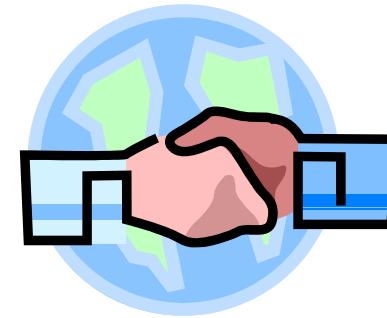
# Dialog

- **Positiva remissvar**
- **Våra utvecklingskommuner**
- **Arbetsgrupper**
- **SKL:s remiss**



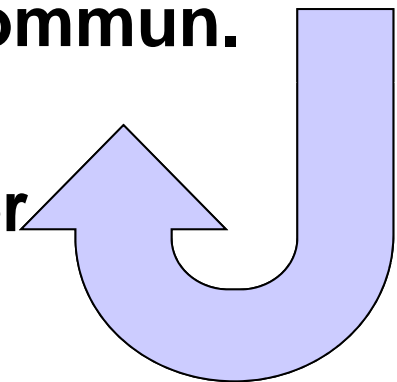
# Riktning i slutförslaget!

- o Medborgarnas behov styr
- o Likvärdig service
- o Samarbete är huvudregeln ( Stat, kommun ideellt och privat)
- o Lättåtkomligt och korrekt
- o "En dörr in"
- o Lotsning till rätt instans
- o Det personliga mötet
- o Starkare styrning



# SERVICE CENTRUM

- **Minst ett servicecentrum i varje kommun!  
Fasta och mobila servicepunkter**
- **Alltid närvaro av statliga myndigheter, AF  
samordnar**
- **Direkt samarbete mellan stat och kommun.  
Andra aktörer kan delta**
- **Likvärdig service, men i olika former**



# Fortsättning.....



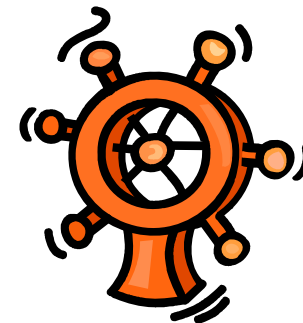
- **Kommunen/staten ansvarar för driften**
- **Budget, partnerskap**
- **Långsiktiga avtal**
- **Kommunal service koncentreras hit**
- **Särskilda regeringsbeslut, förordningar, instruktioner, regleringsbrev**
- **Ny yrkesroll, servicevägledare**



# Resursgrupper bildas

- **Minst en RESURSGRUPP bildas i varje kommun för att "motverka utanförskapet". Berörda statliga myndigheter och kommunala funktioner ingår i den. T.ex. AF+FK+ kommunens sociala och arbetsmarknads- funktioner.**
- **Reglerna runt FINSAM bör reformeras i syfte att underlätta att fler samordningsförbund bildas.**

# Styrningen.



- **Dialog, process nerifrån. Lokalt, kommunalt, regionalt och nationellt**
- **Länsstyrelsens samordnande roll vad avser servicen förtydligas och stärks. Länsstyrelsen för dialog med kommuner och statliga myndigheter**
- **Regeringens roll och ansvar i servicesammanhang tydliggörs. Beslutar om inriktningen i stort, och om uppdrag till myndigheterna.**

# Det ideella.

1. **Samordnare och *företrädare för medborgargrupper* i dialogen om vilken service som behövs**
2. ***Utförare av viss service.* (Ej myndighetsutövning)**

**Det krävs genomtänkta former för hur detta ska gå till:**

- **Forum för dialog och kontakt**
- **Långsiktiga avtal**
- **Nationell överenskommelse**

# IT och telefoner.

- **Digital klyfta, "öga mot öga"**
- **Stark koppling till e-delegationen**
- **Personliga möten på distans**
- **Bredband**
- **Nationellt telefonnummer**



# Finansieringen ?

- **Myndigheternas ordinarie anslag**
- **Landsbygdsprogrammet**
- **Det regionalpolitiska anslaget**
- **Del av skatteutjämningen**
- **2,5 promille från berörda myndigheternas sammanlagda anslag**



# Förslagen.

- **Minst ett servicecentrum i varje kommun. Med statlig närvaro!**
  - **Fasta och mobila servicepunkter.**
  - **Styrningen förstärks, process nerifrån!**
  - **Länsstyrelserna får ett ökat ansvar och mandat.**
- **Myndigheterna åläggs delta i processen.**
  - **AF:s samordningsroll markeras.**
  - **Offentlig och kommersiell service blir ett gemensamt programområde.**



# Förslagen.....

- De statliga servicekontoren och samverkanskontoren förbättras och kompletteras i enlighet med vårt förslag.
  - o Den kommunala servicen bör koncentreras till servicecentrumen.
  - o Genomförandet sker successivt.
- o En interimistisk grupp bildas för "att hålla grytan kokande".
- o En särskild samverkans-delegation bildas i Regeringskansliet. Samordning med E-delegationen.

# Avslutande reflektioner.

- Trots många och långvariga politiska signaler har lite hänt!
- Mycket starka krav från medborgarna och kommunerna!
- Tvingande lagregler?
- Har vi rätt myndighetsstruktur?

