

**Förstudie:**

# Digital närservice, utbildning och kultur

Beställare och huvudmän för förstudien är:  
Inlandskommunernas Ekonomiska Förening (IEF)  
och organisationen Hela-Sverige-ska-leva.

... en förstudie av "Inlandsprojektet", dvs det  
samarbetsprojekt kring framtida digitala samhällstjänster  
som diskuterats inom IEF, kan realiseras.

aug/sep - 2009

# Digital närservice, utbildning och kultur



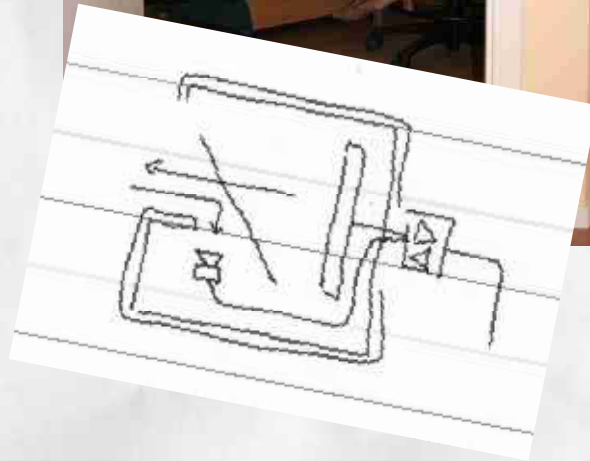
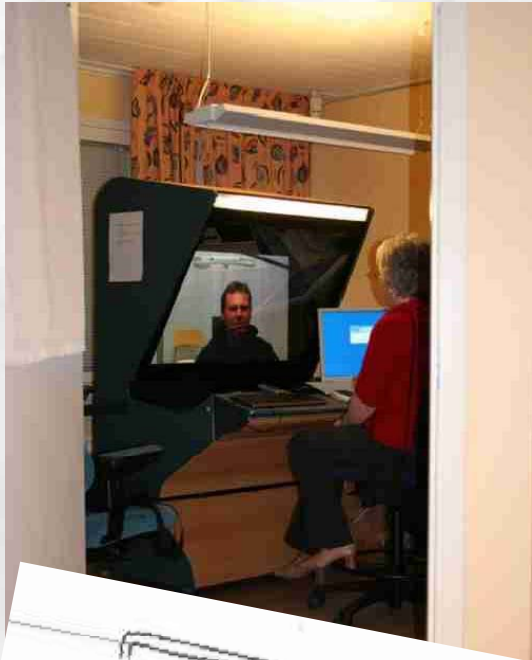
## Förutsättningar i IEF-området:

... likartade problem i form av gles befolkning och långa avstånd inom kommunerna, men ser också potentialen i att samarbeta – därav IEF.

... men också kännetecknar området är förhållandevis god tillgång till optisk fiber.

Med ny teknik kan man snabbt och till rimlig kostnad etablera den kommunikation som behövs för de skisserade försöken.

# Digital närservice, utbildning och kultur



## Tjänster – person-till-person Servicepunkter:

... etablera teknik lokalt, i byn, som ger tillgång till kommunala tjänster, myndigheter och kanske även vård. Den teknik som föreslås är liknande den som används i det pågående försöket med Arbetsförmedlingen i Dalarna..

videoterminal (HD) som medger bild i full storlek och ögonkontakt

högkvalitativt ljud

transmission med nära 0 tidsfördröjning

för att -

öka tillgänglighet

minska resande

söka nya sätt att ge (producera)  
sambällstjänster

# Digital närservice, utbildning och kultur

## Tjänster – person-till-person Skolsamverkan:

I skolprojektet är syftet att genom sambruk av resurser genom distansteknik. Till exempel:



kunna erbjuda/genomföra specialiserade uppdrag, t.ex hemspråksundervisning, SFI, undervisning i sydsamiska, ...

kunna öka utbud och kvalitet på undervisning – genom att med distansteknik skapa "större klasser" sambruk av dyra resurser/anläggningar

Kommunikationen i undervisning och i klass är oftast inte person-till-person, utan många-till-många. Teknik för detta måste anpassas/skapas och ofta måste speciell utrustning installeras i anpassade lokaler.

# Digital närservice, utbildning och kultur

## Men också:



I och med att infrastruktur finns på plats öppnas möjligheter även för annan användning av denna – vilket bör uppmuntras. Innovationsforskningen pekar ju på att de betydelsefulla innovationerna just kommer fram genom att användarna får tillgång till teknik.

Kultur och evenemang av olika slag är uppenbara kandidater för sambruk av den installerade utrustningen. Men det viktiga är erbjuda en öppen och tillåtande tillgång.

# Digital närservice, utbildning och kultur

## Förslag:



... att sju kommuner deltar i det inledande försöket. Anledningen att vi begränsar försöket är naturligtvis att vi väljer att börja där det är lättast – minst kompletteringar och minst ledtider. Det är också väsentligt att det finns drivande personer på plats – eldsjälar – som kan driva arbetet lokalt.

	Servicepunkt	Stola	Servicepunkt	Stola	Infrastruktur	
Gällivare	x	(x)	600 ksek			
Arjeplog	x		600 ksek			
Arvidsjaur	x	x	600 ksek	400 ksek		
Storuman	x		600 ksek			
Strömsund	x	x	600 ksek	400 ksek		
Ävdalen	x	x	200 ksek	600 ksek		(Inklusive samarbete med Mora och Orsa)
Vansbro	x	x	600 ksek	400 ksek		
Ludvika	x	(x)	200 ksek	200 ksek	100 ksek	(Fredriksberg, Säfsen)
			4 000 ksek	2 000 ksek	100 ksek	6 100 ksek
						Installation, drift, mm
						summa 7 600 ksek

# Digital närservice, utbildning och kultur

## Förslag:

genomförande ..

