

mål-2 projekt typskiss

Regional demonstration/prov av Digitala Servicepunkter för Digital Närservice, Utbildning och Kultur

8.1 – Bakgrundsbeskrivning, skäl för projektet

Projektet syftar till att pröva och demonstrera goda exempel på hur ny och existerande informations och kommunikationsteknik (ICT) kan **bidra till en hållbar utveckling** i våra glest befolkade inlandskommuner. Detta sker genom att på ett antal ställen i provkommunerna installera **digitala servicepunkter**, som ett sätt att implementera de 'servicepunkter' som beskrivs i utredningen "Se medborgarna – för bättre offentlig service" (SOU 2009:92) – för att enligt visionen i utredningen bidra till en mer jämlik glesbygd, och samhället i stort.

Tekniken som planeras är avancerad kommunikations- och mediateknik, framtagen i samarbete mellan stiftelsen Folkets Hubb och KTH. Syftet med tekniken är att skapa möjligheter att erbjuda samhällstjänster över distans – vilket både har potential att **sänka kostnaderna för samhällstjänsterna**, och samtidigt medverkar till ett mer hållbart samhälle (socialt, ekonomiskt såväl som **miljömålsigt**). Projektet utnyttjar och bygger vidare på och utnyttjar tidigare ICT-initiativ i kommunerna (fiberutbyggnad, ..).

Inom projektet kommer ett antal samhällstjänster som kräver, eller där kvalitén i tjänsten höjs av **personligt möte att erbjudas över distans till de utlokaliserade servicepunkterna**. Samhällstjänsterna är dels kommunala tjänster (t.ex ...), dels kontakter med **myndigheter** (t.ex ...). Infrastrukturen som byggs upp inom projektet skall även vara tillgänglig för annan användning, som utbildning och kultur. Projektets genomförandeperiod kommer att vara 3 år (inklusive uppbyggnad) för att ge utrymme att demonstrera inte bara kortsiktiga effekter.

mål-2 projekt

typskiss

Genomförande och uppföljning kommer att ske i samarbete med Centret för hållbar kommunikation (KTH) och Stiftelsen Folkets Hubb. I delprojekt som knyts till genomförandet planeras forskningsinsatser för att:

1. följa upp effekter och användning i syfte att förstå **samhällsnytta** ur både ett nationalekonomiskt och ett hållbarhetsperspektiv (KTH-SuS);
2. följa upp användning och hur arbetssätt påverkas och utvecklas av tekniken för att förstå och kunna utveckla **användbarheten** av använd teknik (KTH-MDI);
3. under projektets genomförande **anpassa tekniken till flera användningar** (utbildning, kultur, telemedicin, ..) och vidare utveckling för att göra den mer tillgänglig. (KTH-Media/SFH)

mål-2 projekt

typskiss

8.2 – Sammanfattande projektbeskrivning

De problem projektet adresserar är dels **tillgängligheten av samhällstjänster** (kommunala såväl som andra) i **glesbygd**, dels **kostnaderna** att producera desamma i gles och liten skala. Angreppssättet är att utnyttja ny (ICT) teknik till nya sätt att producera dessa tjänster på ett mer effektivt och hållbart sätt.

Projektet bygger också på det faktum att inlandsregionerna har, genom tidigare initiativ, en relativt bra kommunikationsinfrastruktur, och att införandet av digitala servicepunkter är ett sätt att nyttiggöra dessa tidigare investeringar. Geografisk placering av föreslagna servicepunkter är gjord med tanke att minimera de tilläggsinvesteringar som krävs.

mål-2 projekt

typskiss

8.3 – Syfte med projektet

Syftet är att utnyttja ny teknik för att mera jämlikt (i betydelsen utjämna skillnader i servicenivåer och förutsättningar mellan glesbygd och stad) kunna erbjuda samhällstjänster, utbildning och kultur i glesst befolkade områden. På detta sätt bidrar projektet till en mer ekonomiskt, miljömässigt och socialt uthållig och hållbar regional utveckling.

Projektet är ett sätt att implementera förslag och tankegångar i utredningen ”*Se medborgarna – för bättre offentlig service*” (SOU 2009:92).

mål-2 projekt

typskiss

8.4 – Projektets mål

Projektets mål är:

- driftsatt infrastruktur (nät och terminalutrustning) i deltagande kommuner (centralorten + ett antal servicepunkter) (+ 3 månader)
- driftorganisation på plats (dels för kommunikationen men också för att göra lokaler tillgängliga och användarstöd) (+3 månader)
- utbildning av de handläggare som skall erbjuda tjänster per distans (+3 månader)
- tjänster tillgängliga per distans (+4 månader)
- samtrafik med andra tekniska lösningar (normal videokonferens och liknande) för att kunna erbjuda flera myndighetskontakter (+6 månader)
- 1:a uppföljning av nytta, användning och teknik (+9 månader)
- utvecklade/förslag till tekniska medieringslösningar för fleranvändarfall, skola, kultur .. (+9 månader)
- ...
- (tillsammans med MDI) studie och resultat kring teknisk tillgänglighet och hur kvalitetsparametrar (latency, bildkvalite, ...) påverkar acceptans och tjänster
- ..
- ..
- Slutrapport (+40 månader)

mål-2 projekt

typskiss

8.5 – *Projektets målgrupp*

- producenter av samhällstjänster (kommuner, landsting, myndigheter, företag ..)
- konsumenter av samhällstjänster (..)
- samhällsplanering

8.9 – *Koppling till det lokala näringslivet*

- tillverkning och fortsatt utveckling av terminaler i samarbete med industripartners i Ludvika, Orsa, även samarbete med FOV
- regionala nätoperatörer (även statliga och andra dito)

8.11 – *Resultatspridning*

de första regionala tillämpningarna skall ses demonstrationer och goda exempel – resultat och erfarenheter av dessa sprids dels som akademiska resultat (samhällsekonomisk nytta, hållbarhetsbedömning, mm). Men avsikten är också att aktivt informera, marknadsföra och inspirera till efterföljd.

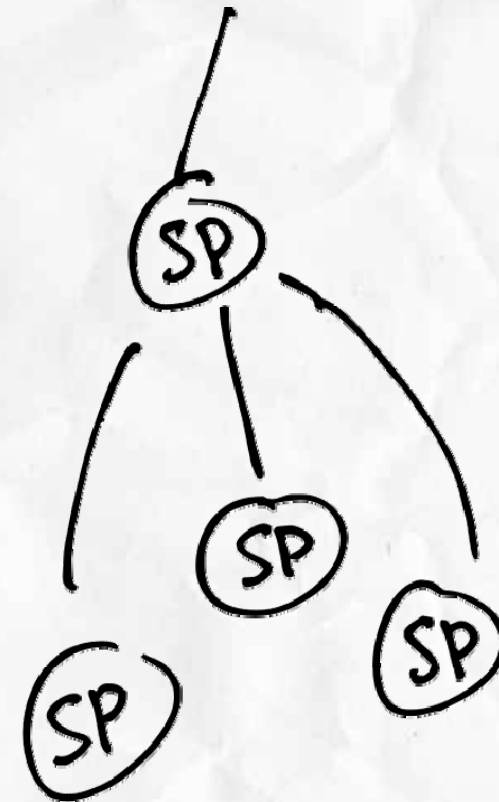
mål-2 projekt

typskiss

servicepunkt	200ksek
+(ev lokalanpassning)	~0 –
+inkoppling	15-50ksek (om ej finns)
+infrastruktur	

~200-250ksek per SP,
om vi väljer bra ställen

kanske dubbla kostnaden för
större anläggningar för skola
kultur, ...



räkneexempel från IEFs förstudie



... att sju kommuner deltar i det inledande försöket. Anledningen att vi begränsar försöket är naturligtvis att vi väljer att börja där det är lättast – minst kompletteringar och minst ledtider. Det är också väsentligt att det finns drivande personer på plats – eldsjälar – som kan driva arbetet lokalt.

	Servicepunkt	Stola	Servicepunkt	Stola	Infrastruktur	
Gällivare	x	(x)	600 ksek			
Arjeplog	x		600 ksek			
Arvidsjaur	x	x	600 ksek	400 ksek		
Storuman	x		600 ksek			
Strömsund	x	x	600 ksek	400 ksek		
Ävdalen	x	x	200 ksek	600 ksek		(Inklusive samarbete med Mora och Orsa)
Vansbro	x	x	600 ksek	400 ksek		
Ludvika	x	(x)	200 ksek	200 ksek	100 ksek	(Fredriksberg, Säfsen)
			4 000 ksek	2 000 ksek	100 ksek	6 100 ksek
						Installation, drift, mm
						summa 7 600 ksek