

Några idéer om hur gå vidare med projekten angående digitala servicepunkter i inlandet

- vi har väckt idéer kring hur man kan producera samhällstjänster bättre och mer effektivt genom att mediera dessa över distans.
- Vi har ett, sedan flera år, fungerande exempel/demonstration där vi medierar AF-tjänstemän till ett antal servicepunkter. Med erfarenheten att det inte bara fungerar utan också används.
- Vi har tagit ytterligare avstamp och inspiration i Högdahls utredning, och utvecklat begreppet servicepunkter i denna vidare.

Vi har förstått att både utredare, finans och näring ser det vi gör som att vi är på rätt spår och i rätt anda.

- Vi har exemplifierat hur man skulle kunna komma till ett första skott i IEF-förstudien. Men denna måste utvecklas och konkretiseras vidare

Några idéer om hur gå vidare med projekten angående digitala servicepunkter i inlandet

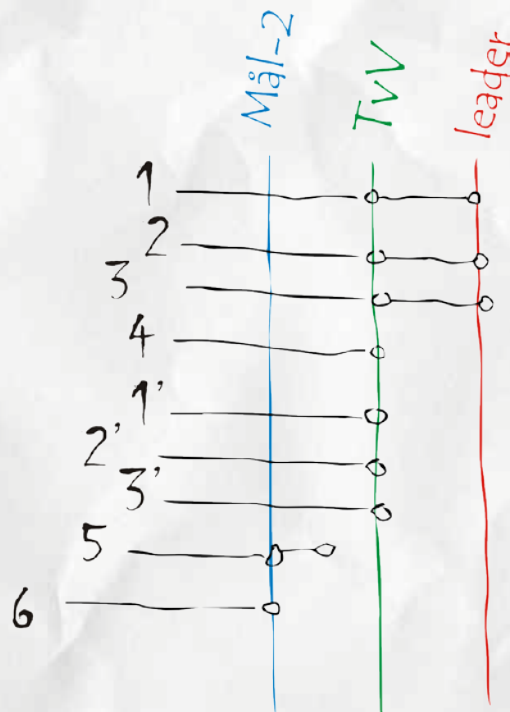
- Vi har genomfört ett antal ”inspirations”-konferenser i inlandet för att initiera deltagande från kommuner och andra organisationer. Två konferenser återstår.

Erfarenheterna är entusiasm och vilja, men man ser, förstår inte hur vi ska ta nästa steg och hur man själva ska delta.

- Vi har förankrat utvärdering och forskningsaspekter på KTH-centret för hållbar kommunikation.

Även här förstår vi att vi ligger rätt, hållbarhetsbidraget är klockrent i alla tre dimensionerna – socialt, ekonomiskt och miljö. Men vi måste hitta finansiering för att gå vidare.

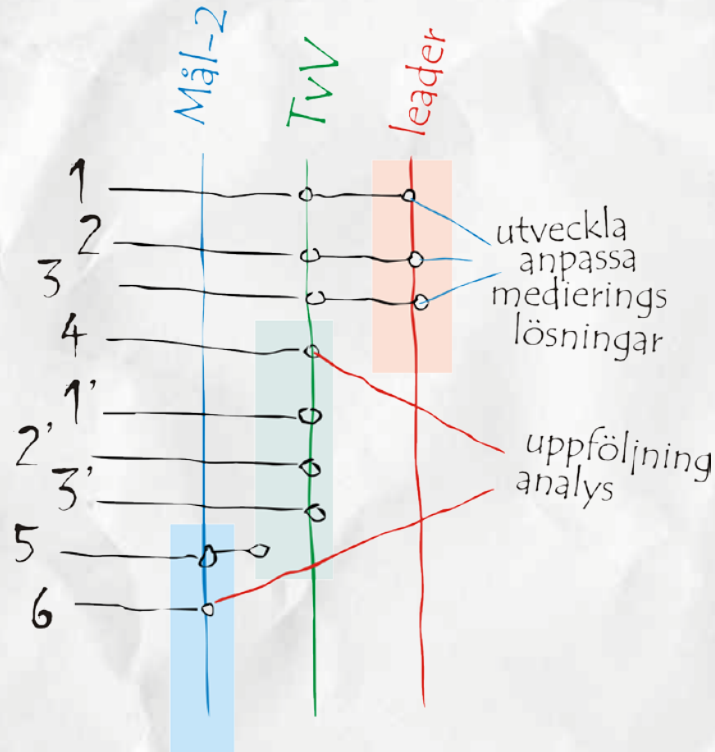
Koppling till finansiering



När vi funderat över hur den här eskalerande serien av prov kan finansieras har vi sett tre parallella spår. För mindre och mer lokala prov kan leaderbidrag sökas, för lite större och omfattade provverksamhet kan stöd sökas via programmet lokala service-lösningar (de 17 miljonerna) på Tillväxtverket. Slutligen, ett mer omfattande – reguljärt – införande och utvecklande/omformande av hur samhället i regionerna fungerar, är ju sånt strukturfonderna är tänka för.

Eftersom både prov och införande ställer krav på kompletteringar/utbyggnad av infrastrukturen för kommunikation (dvs fibernätet), bör stöd för detta kunna sökas via jordbruksverket / länstyrelserna för utbyggnad av bredband.

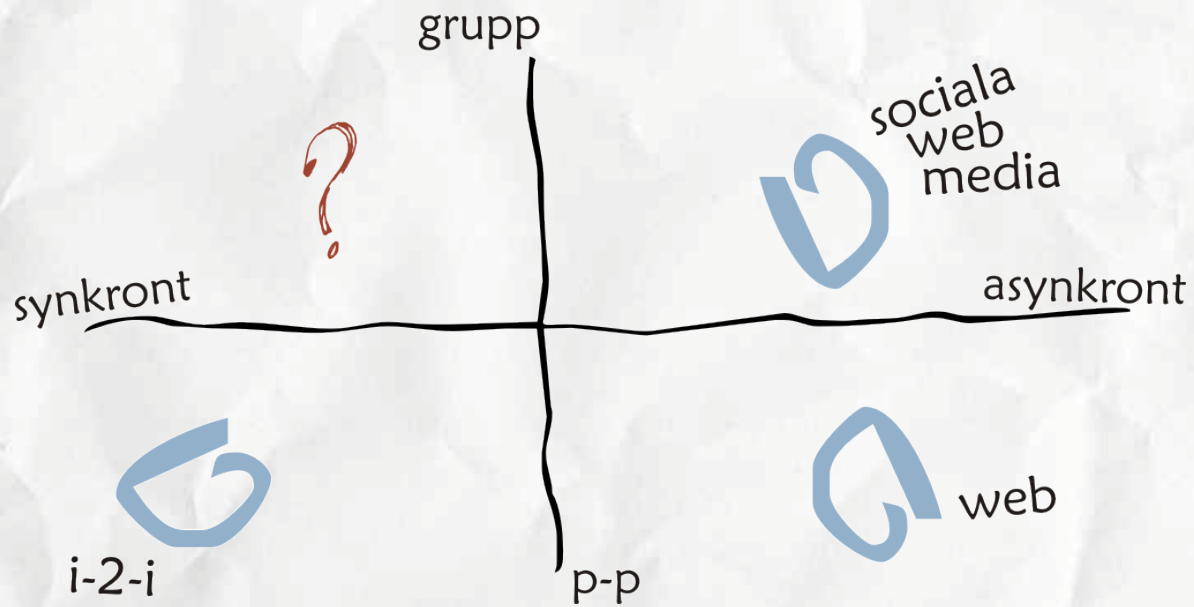
Koppling till forskning



Forsknings- och utvecklingsaspekter finns i alla projektpaketen.

Medieringslösningar måste skapas för att täcka de användningar och situationer som planeras.

Under och efter genomförande är uppföljning och analys av användning och effekter forskningsfrågor.



Användbarhet

(KTH-CeSC Människa Dator Interaktion(MDI))

En del av uppföljningen är att studera användbarheten av de tekniska lösningar vi använder. Syftet är både att förstå hur tekniken kan anpassas för att stödja användningen på ett bättre sätt, dels hur man med tekniken kan arbeta på nya sätt.

Samhällsnytta

(KTH-CeSC FMS)

En annan aspekt på uppföljningen är att studera och förstå effekterna ur ett samhällsperspektiv, dvs "hur man räknar hem" de förändringar man gör och vilka nyttor man uppnått. Den här analysen sker dels nationalekonomiskt, men också ur ett vidare hållbarhetsperspektiv.

Infrastruktur

En förutsättning för användning av decentraliserade servicepunkter är att den infrastruktur som krävs finns på plats. Denna består av lokaler, terminaler och presentationsutrustning samt kommunikation. Eftersom det här rör sig om avancerad utrustning och kommunikation över långa avstånd blir det här en kostnadspuckel för att komma igång i full skala.

Strategin/taktiken är därför att göra de första piloterna och demonstrationerna där så mycket som möjligt av infrastrukturen finns på plats. Tidigare stödprojekt i inlandsområdet har ju resulterat i en utbyggnad av optofiber i området, idag delvis täckande och dåligt utnyttjad. De första stegen i planeringen av projekten blir därför att välja platser och deltagare som kräver så liten komplettering av existerande infrastruktur som möjligt.

En ytterligare aspekt på kostnadspuckeln är att infrastrukturer, för att bli ekonomiskt hållbara, bör ha en så bred användning (kostnadsdelning) som möjligt. Därför bör man i planeringen från början se till att utformningen blir sådan att inte bara samhällstjänster stöds, utan också utbildning, kultur, fritid och kommersiell verksamhet kan sambruka infrastrukturen.